

SURAT REKOMENDASI UMROH (SURUQ)

1. Waktu pelayanan : 15 menit
2. Biaya Pelayanan : 0 (nol) rupiah
3. Prosedur pelayanan online:

- a. Akses Aplikasi Senyum pada link ini : <https://malangkota.kemenag.go.id>
- b. Arahkan kursor ke menu Haji dan Umroh



- c. Kemudian pilih layanan Rekomendasi Umroh (Suruq)



- d. Isi form permohonan meliputi: nama lengkap pemohon, nomor whatsapp/hp pemohon, nama travel nomor surat, tanggal surat/permohonan, Nama Jamaah, perihal surat/permohonan
- e. Berkas yang di upload (file pdf) :
 - surat pengantar dari ppiu,
 - FC ijin operasional ppiu,
 - FC ktp,
- f. Klik tombol kirim untuk mengirim data permohonan.
- g. Jika data permohonan berhasil dikirim, pemohon akan mendapatkan nomor layanan melalui kotak dialog dan pesan whatsapp (jika nomor handphone pemohon merupakan nomor whatsapp)
- h. Cek status layanan di menu Lacak Layanan dengan memasukkan nomor layanan dan nomor hp pemohon.



- i. Status layanan:
 - **Menunggu persetujuan**, permohonan menunggu persetujuan kepala kantor/unit kerja terkait
 - **Masih dalam proses**, permohonan masih dalam proses verifikasi kepala kantor/unit kerja terkait
 - **Selesai**, permohonan sudah disetujui, Dokumen siap untuk didownload pemohon.